

**SIF ICAP, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Paseo de la Reforma No. 255 piso 7, Col. Cuahutémoc, C.P. 06500, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su reglamento (en lo sucesivo conjuntamente como la normatividad), al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las finalidades, necesarias para el servicio que solicita y que a continuación se mencionan:

1. Conocer y verificar su identidad como cliente o prospecto de SIF ICAP;
2. Cumplimiento de todas nuestras obligaciones contractuales y legales.
3. Atender requerimientos legales o de autoridades.
4. Para la elaboración de bases de datos y expedientes administrativos de control interno.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Realizar estadísticas.
2. Efectuar encuestas de calidad y satisfacción.
3. Fines promocionales y de prospección comercial en relación a nuestros servicios y los productos y servicios de nuestros socios comerciales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestar dicha negativa notificándolo por escrito a nuestro “Departamento de Tratamiento de Datos Personales”, de acuerdo con el mecanismo que se detalla en el presente aviso de privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos sus datos personales de identificación y contacto: Nombre completo, teléfono, domicilio y correo electrónico particulares.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que no trataremos datos sensibles.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo

utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos, (en lo sucesivo todos estos derechos se denominarán conjuntamente como derechos ARCO).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar una notificación por escrito al “Departamento de Tratamiento de Datos Personales” indicando el motivo de su solicitud con la especificación del derecho ARCO que pretende ejercer, su nombre completo, el medio por el cual compartió con SIF ICAP sus datos personales, enviando copia simple de una identificación oficial con fotografía, fecha aproximada de la divulgación de datos personales y el propósito por el que se realizó la misma. Asimismo, usted deberá hacernos saber su domicilio para recibir notificaciones. Usted recibirá una respuesta de nuestro “Departamento de Tratamiento de Datos Personales” en el plazo establecido en la normatividad aplicable con relación a la procedencia de su solicitud y los mecanismos que SIF ICAP ha empleado o empleará, en su caso, para atender el ejercicio de su derecho. Para cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos o sobre el procedimiento para ejercicio de sus derechos ARCO, agradeceremos ponerse en contacto con nuestro “Departamento de Tratamiento de Datos Personales”, con domicilio en Paseo de la Reforma No. 255 piso 7, Col. Cuahutémoc, C.P. 06500, teléfono (55) 5128-2021, correo electrónico: [contactanos@sif.com.mx](mailto:contactanos@sif.com.mx)

En caso de que usted pretenda ejercer sus derechos ARCO a través de un representante legal, deberá acompañar de manera adicional una carta poder ratificada ante fedatario público.

Usted tiene el derecho de revocar el consentimiento que nos otorgó para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es relevante que considere que no podremos concluir de forma inmediata el uso de sus datos personales, en los casos en que, por alguna obligación legal, requiramos continuar con el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que SIF ICAP se vea imposibilitado para llevar acabo ciertos fines o la prestación del servicio solicitado por usted.

Para revocar su consentimiento, usted deberá enviar una notificación por escrito al “Departamento de Tratamiento de Datos Personales” indicando el motivo de su solicitud, su nombre completo, el medio por el cual compartió con SIF ICAP sus datos personales, enviando copia simple de una identificación oficial con fotografía, fecha aproximada de la divulgación de datos personales y el propósito por el que se realizó la misma. Asimismo, usted deberá hacernos saber su domicilio para recibir notificaciones. Usted recibirá una respuesta de nuestro “Departamento de Tratamiento de Datos Personales” en el plazo establecido en la

normatividad aplicable con relación a la procedencia de su solicitud y los mecanismos que SIF ICAP ha empleado o empleará, en su caso, para atender el ejercicio de su derecho.

Por otra parte, usted puede limitar el uso de sus datos personales, para ello usted deberá enviar una notificación por escrito al “Departamento de Tratamiento de Datos Personales” indicando que solicita se le incluya en LA LISTA DE EXCLUSIÓN DE CLIENTES O PROSPECTOS DE SIF ICAP, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, de prospección comercial o publicitarios, asimismo, usted deberá señalar su nombre completo, el medio por el cual compartió con SIF ICAP sus datos personales, enviando copia simple de una identificación oficial con fotografía, fecha aproximada de la divulgación de datos personales y el propósito por el que se realizó la misma. Asimismo, usted deberá hacernos saber su domicilio para recibir notificaciones.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivados ya sea de nuevos requerimientos legales, o bien, de las necesidades de SIF ICAP, de nuestras políticas y prácticas de privacidad o de nuestro modelo de negocio. SIF ICAP se obliga a informarlo sobre los cambios a nuestro aviso de privacidad a través de nuestro “Departamento de Tratamiento de Datos Personales”, con domicilio en Paseo de la Reforma No. 255 piso 7, Col. Cuahutémoc, C.P. 06500, teléfono (55) 5128-2021, correo electrónico: [contactanos@sif.com.mx](mailto:contactanos@sif.com.mx), en nuestra página web.